Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Consulta de Trajes | O atendente poderá consultar os trajes a rigor em estoque e locados por showroom.  O atendente também poderá consultar as datas de retirada e devolução dos trajes assim como o andamento dos ajustes na costura. |
| 2 | Inventário de Produtos | O gestor poderá consultar relatórios completos dos trajes locados e em estoque por showroom (nome, tipo, modelo, cor, tamanho, mais locados, menos locados, valores, quantidade de locações feitas por dia, mês e ano).   Essa relação poderá ser atualizada e deve estar integrada com a movimentação dos trajes locados. |
| 3 | Sistema WEB | O sistema deve ser disponibilizado em plataforma WEB, podendo ser acessado via desktop, tablets e smartphones. Portanto, deve apresentar comportamento responsivo. |
| 4 | Controle de acesso | Cada um dos usuários do sistema deve possuir acesso único, composto por identificador (login) e senha, garantindo segurança e unicidade de identificação.  O usuário deve dispor também da possibilidade de, em qualquer momento, solicitar a alteração de sua senha. |
| 5 | Gestão de Trajes a Rigor | O gestor será responsável em manter as informações dos trajes a rigor, bem como atribuí-los ao estoque.  O sistema deve permitir que informações cadastrais dos trajes a rigor (nome, tipo, modelo, cor, tamanho). |
| 6 | Fechamento de locações não retiradas no prazo | O sistema deve automaticamente encerrar uma locação assim que a data limite para retirada é atingida. |
| 7 | Resumo das Locações em movimento | O gestor poderá acessar um resumo das locações em movimento, organizadas por data. |
| 8 | Resumo das Devoluções Pendentes | O gestor poderá acessar a relação das devoluções pendentes, organizadas por data. |
| 9 | Avisos via WhatsApp | O sistema deve permitir o envio de avisos para clientes. Estes avisos devem ser entregues via WhatsApp ou ferramenta similar (ex. Telegram).  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente. |
| 10 | Avisos via e-mail | O sistema deve permitir o envio de avisos para clientes. Estes avisos devem ser entregues via e-mail.  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente. |
| 11 | Cancelamento de Locação | O atendente pode, a qualquer momento, realizar o cancelamento da locação de trajes.  Nesses casos, apenas o status da locação passará para “cancelada” e outras informações poderão ser preenchidas no campo observações. |